

ALGEMENE VOORWAARDEN voor offertes en levering van diensten en goederen door Reptest Productie B.V., handelend onder de naam "IGT Testing Systems", gevestigd Randstad 22-02, Almere Nederland geldig vanaf 1 januari 2014.

ALGEMENE BEPALINGEN

1 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij IGT Testing Systems, verder genoemd IGT, goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen twee maanden of de in de aanbieding vermelde termijn is aanvaard.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IGT en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2 PRIJS EN BETALING

2.1 Alle prijzen zijn EXW (Ex Works - Incoterms 2010) Keienbergweg 25, Amsterdam, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat IGT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 IGT is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door IGT kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, vanaf de in de kennisgeving van IGT genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

2.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

2.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het openstaande bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding aan IGT van alle door haar gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle (juridische) advieskosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande bedrag.

3 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Elk van partijen staat er voor in dat alle, voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als

zodanig is aangeduid.

4 VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van IGT, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan IGT zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 RISICO

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

5.2 Alle leveringen door IGT worden EXW (Ex Works - Incoterms 2010) Keienbergweg 25, Amsterdam, Nederland ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6 INTELLECTUEEL/INDUSTRIEEL EIGENDOM

6.1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij IGT of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IGT of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

IGT shall send them to the toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4 IGT zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door IGT zelf ontwikkelde apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever IGT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan IGT. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan IGT verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door IGT zelf ontwikkelde apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar

het oordeel van IGT een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal IGT het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van IGT wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van IGT voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur en/of materialen in een niet door IGT gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door IGT geleverde of verstrekte zaken of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan IGT van apparatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal IGT vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

7.1 Opdrachtgever zal IGT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 Opdrachtgever zal te allen tijde de volledige naam en adresgegevens van de eindbestemming aan IGT opgeven.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van IGT staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft IGT in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.4 Ingeval medewerkers van IGT op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal IGT vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van IGT daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

8 LEVERINGSTERMIJNEN

8.1 Voor opdrachten tot het leveren van goederen zal IGT zich inspannen om zo goed mogelijk werkende apparatuur en/of materialen te leveren volgens de afgesproken specificaties. Indien geen specificaties zijn afgesproken, gelden de vigerende, interne IGT-specificaties. Gegevens, zoals weergegeven in externe IGT-brochures en andere externe IGT-uitingen, die zijn bedoeld om potentiële gebruikers te informeren over de werking en prestaties van IGT apparatuur en/of materialen, gelden niet als specificaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. IGT garandeert nimmer een bepaald resultaat van apparaat en/of materialen.

8.2 Alle door IGT genoemde (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan IGT bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt IGT niet in verzuim. IGT is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IGT en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 BEËINDIGING

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de

overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 IGT kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. IGT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 IGT kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de eigendomsverhouding van de Opdrachtgever is gewijzigd of indien de eindgebruiker informatie niet blijkt te kloppen.

9.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij IGT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die IGT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 AANSPRAKELIJKHEID VAN IGT; VRIJWARING

10.1 IGT en haar hulppersonen en onderaannemers zijn slechtst verplicht tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever voor zover dat expliciet uit dit artikel 10 volgt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van IGT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de door Opdrachtgever aan IGT betaalde vergoeding voor de direct met de schadeveroorzakende gebeurtenis samenhangende prestatie.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van IGT aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- B De kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat IGT op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- C Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- D Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.4 Aansprakelijkheid van IGT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op IGT geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van IGT of haar bedrijfsleiding.

10.6 De aansprakelijkheid van IGT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever IGT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en IGT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van

zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IGT in staat is adequaat te reageren.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IGT meldt.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart IGT voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door IGT geleverde apparatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur of andere materialen.

11 OVERMAGHT

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van IGT.

11.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de

overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 EXPORT

12.1 Bij export van apparatuur of onderdelen door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal IGT vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

12.2 Opdrachtgever zal IGT te allen tijde informeren over wederverkoop of export van de gekochte apparatuur met vermelding van de volledige naam, adres en woonplaats gegevens van de eindgebruiker.

13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1 De overeenkomsten tussen IGT en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 De geschillen welke tussen IGT en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door IGT met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien IGT diensten verleent, zoals onderzoek, advies of ontwikkeling. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals onderhoud, onverlet.

14 UITVOERING

14.1 IGT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

14.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is IGT gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is IGT gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. IGT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.

14.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal IGT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

15 WIJZIGING EN MEERWERK

15.1 Indien IGT op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan IGT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IGT. IGT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 15.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en IGT, kunnen worden beïnvloed.

15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal IGT Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien IGT apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt.

16 AFLEVERING

16.1 Het door IGT aan Opdrachtgever verkochte materiaal zal aan Opdrachtgever worden afgeleverd EXW Incoterms 2010, Keienbergweg 25, Nederland. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal IGT de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland of daarbuiten.

16.2 IGT zal Opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop zij voornemens is de materialen af te leveren.

16.3 Levering van de materialen geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland of daarbuiten op kosten van Opdrachtgever of tegen de overeengekomen tarieven.

16.4 IGT zal de materialen verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Een bijzondere verpakking kan alleen worden geaccepteerd in combinatie met de levering volgens Incoterms 2010, EXW Keienbergweg 25, Nederland.

16.5 Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van

door IGT geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart IGT voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften. Indien de geldende (overheids-) voorschriften inhouden dat het verpakkingsmateriaal retour genomen moet worden door de IGT kan dit volgens Incoterms 2010 DDP retour gestuurd worden aan IGT, Keienbergweg 25, Amsterdam, Nederland.

16.6 Opdrachtgever zal IGT te allen tijde informeren over wederverkoop of export van de gekochte apparatuur met vermelding van de volledige naam, adres en woonplaats gegevens van de eindgebruiker.

17 INSTALLATIE

17.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal IGT de apparatuur installeren of laten installeren.

17.2 In alle gevallen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten. IGT zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

17.3 Opdrachtgever zal IGT voor de uitvoering van de noodzakelijke

werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van IGT.

18 RETOURZENDINGEN

18.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is IGT niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. Retourzendingen dienen altijd vergezeld te gaan van een volledig ingevuld MRF (Materiaal Retour Formulier).

18.2 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door IGT van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door IGT zijn gecrediteerd.

18.3 IGT behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van EUR 50,- (vijftig EURO).

19 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

19.1 IGT zal de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 16 dan wel, indien een door IGT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Opdrachtgever.

19.2 De levering zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door IGT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

20 GARANTIE

20.1 Gedurende een periode van twaalf maanden na beschikbaarstelling of de overeengekomen aanvangsdatum zal IGT naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door IGT in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij IGT zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van IGT. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van IGT wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door IGT in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

20.2 De garantie vervalt indien de Opdrachtgever het noodzakelijke onderhoud niet heeft of niet heeft laten uitvoeren binnen de gestelde termijn.

20.3 Ten aanzien van levering bestaat enkel een garantieverplichting tegenover de Opdrachtgever op zijn afleveradres.

20.4 IGT geeft alleen garantie aan de Eindgebruiker indien deze of de Wederverkoper de gedetailleerde Eindgebruiker naam-, adres- en woonplaatsgegevens voor ingebruikname van de materialen aan IGT heeft doorgegeven.

20.5 Garantiewerkzaamheden worden alleen bij IGT uitgevoerd. Daartoe wordt het geleverde in de originele verpakking gefrankeerd retour geleverd aan IGT en zal IGT de gerepareerde apparatuur of delen weer gefrankeerd aan de Opdrachtgever retourneren. Indien garantiewerkzaamheden bij Opdrachtgever moeten worden uitgevoerd zullen reis- en verblijfkosten worden doorberekend.

20.6 Geen garantie wordt gegeven voor schade als gevolg van ondeugdelijke verpakking van de retourzending. In het geval sprake is van ondeugdelijke verpakking, zal IGT, nadat eventuele herstelwerkzaamheden zijn verricht zorg dragen voor een deugdelijke verpakking. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever.

20.7 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door IGT in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven, tot reparatie wordt enkel overgegaan nadat een offerte uitgebracht is en door de Opdrachtgever is geaccepteerd.

21 APPARATUUR VAN DERDEN

Indien en voor zover IGT apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits zulks door IGT schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij IGT en IGT zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en IGT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien IGT en Opdrachtgever een overeenkomst voor preventief onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

22 DUUR VAN DE ONDERHOUDSVERPLICHTING

22.1 De overeenkomst voor preventief onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

22.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of IGT de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

22.3 Apparatuur waarvoor IGT niet meer voor de correcte werking kan instaan in verband met ouderdom of gebreken kan van onderhoud door IGT worden uitgesloten.

22.4 Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

23 ONDERHOUD

23.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

- A Preventief onderhoud: De door IGT ter voorkoming van storing of onveilige situaties noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- B Correctief onderhoud: Het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten

respectievelijk beschadigde onderdelen.

Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door IGT schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur of vigerende wettelijke eisen. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

23.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij IGT geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

23.3 Indien onderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel 23.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van IGT het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

24 VERPLICHTINGEN VAN IGT

24.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht IGT zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 25.2 door Opdrachtgever bij IGT zijn gemeld, te verhelpen.

24.2 IGT behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van IGT, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van IGT, Opdrachtgever of

schade aan eigendommen met zich meebrengen.

24.3 IGT draagt zorg voor het actueel houden van haar expertise omtrent de apparatuur. IGT zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. IGT zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

24.4 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van IGT noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van IGT.

24.5 IGT kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor werkzaamheden uitgevoerd door derden, waaronder IGT agenten, IGT vertegenwoordigers of IGT wederverkopers.

25 ONDERHOUD- EN GEBRUIKSVORWAARDEN

25.1 Opdrachtgever zal, na het optreden van een storing aan de apparatuur, IGT daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van IGT of door IGT aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

25.2 Op verzoek van IGT zal een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

25.3 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking aan IGT.

25.4 Opdrachtgever is bevoegd niet door IGT geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door IGT geleverde apparatuur voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.

25.5 Voor onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van IGT behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

25.6 Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische en ruimtelijke voorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen uit.

26 UITSLUITINGEN

26.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, behoren niet tot de verplichtingen van IGT op grond van de overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

26.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen het vervangen van verbruiksartikelen zoals:

- A Vervangingskosten van gebruiksmaterialen, verbruiksmaterialen en accessoires;
- B De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan IGT of diens hulppersonen;
- C Werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- D Modificaties aan apparatuur;
- E Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

27 TARIEVEN EN BETALING

27.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij IGT gebruikelijke basisonderhoudstarief, vermeerderd met het tarief per toestel, de prijs van de gebruikte materialen en reis- en verblijfkosten.

27.2 De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel 22.1, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel de van desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

27.3 Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van kracht.

27.4 IGT is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover IGT gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan IGT hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

General Terms and Conditions for offers and supply of goods and services by Reptest Produkte BV, whose trading name is "IGT Testing Systems" and whose registered address is at Randstad 22-02, Almere, the Netherlands, valid as from 11 January 2014.

GENERAL PROVISIONS

1 OFFERS AND AGREEMENTS

1.1 These General Terms and Conditions are applicable to all offers and agreements in terms of which IGT supplies goods and/or services of whatever nature to the Customer, even if such goods and services are not (further) described in these Terms and Conditions. Deviations from these General Terms and Conditions are only valid if expressly agreed in writing.

1.2 All offers are independent and may only be accepted without modification unless express provision to the contrary is made within the terms of the offer. In any event an offer is regarded as being rejected if it is not accepted within two months or another time-period mentioned in the agreement.

1.3 The applicability of any purchase terms or other conditions imposed by a Customer is expressly excluded.

1.4 If any provision of these General Terms and Conditions is void or is annulled, the remaining provisions of these General Terms and Conditions will remain in full force and effect. IGT and the Customer will enter into negotiations with a view to agreeing new provisions to replace the provisions which are void or annulled, and so far as possible, the scope and purpose of the void or annulled provisions will be taken into consideration during such negotiations.

2 PRICE AND PAYMENT

2.1 All prices are quoted EXW (Ex Works – Incoterms 2010) Keienbergweg 25, Amsterdam the Netherlands, exclusive of Turnover Tax (BTW) and other government- imposed taxes and levies.

2.2 In the case of an agreement where regular periodical amounts are to be paid by the Customer, IGT will be entitled, on giving advance written notification of not less than three months, to adjust the applicable prices and tariffs.

2.3 IGT is entitled in all cases to adjust the agreed prices and tariffs by means of written notification to the Customer in respect of obligations still to be fulfilled which, either in terms of the relevant schedule of work or, in terms of the agreement, fall to be completed not earlier than at least three months after the date of such notification.

2.4 In the event that the Customer does not agree with any adjustment to prices or tariffs notified by IGT as defined in Article 2.2 or 2.3, the Customer is entitled, within seven working days after the notification mentioned in those articles, to terminate the contract, or cancel the agreement, in writing with effect from the date notified by IGT for the coming into effect of the adjustment of prices or tariffs.

2.5 The Customer is obliged to settle all invoices in accordance with the conditions of payment incorporated in the invoice. In the absence of specific conditions, the Customer shall arrange payment within 30 days after the date of the invoice.

2.6 If the Customer does not pay the due amounts within the agreed period, then, without the requirement for notice of default, the Customer will become due to pay judicial interest on the outstanding amount. If, once a notice of default is issued, the Customer continues to neglect payment of the claim, then the claim may be passed on for collection in which case, in addition to the total amount outstanding at that time, the Customer shall also be liable for full repayment of judicial and extra-judicial costs, including all costs charged by external (legal) experts., the level of such cost being ascertained at a minimum of 15% of the total amount due.

3 CONFIDENTIAL INFORMATION

Each party warrants that all information of a confidential nature received from the other party, both before and after entering into the agreement, shall remain confidential. In any event information shall be regarded as confidential if it is classified as such by one of the parties.

4 RESERVATION OF OWNERSHIP AND RIGHTS

4.1 All items supplied to Customer remain the property of IGT until such times as the Customer has settled, in full, all amounts due for items

supplied or to be supplied under the contract or tasks performed or to be performed, together with the amounts mentioned in article 2.6 including interest and collection costs.

4.2 Rights are only granted or, in appropriate cases, assigned to the Customer on condition that the Customer settles up the agreed price punctually and in full.

5 RISK

5.1 The risk of loss or damage to items, which are the subject of a contract, transfers to the Customer immediately when those items are actually made available to the Customer or to any auxiliary worker employed or assigned by the Customer.

5.2 All products supplied by IGT are transferred to the Customer, or to any auxiliary worker employed or assigned by the Customer, EXW (Ex Works, Incoterms 2010) Keienbergweg 25, Amsterdam the Netherlands.

6 INTELLECTUAL/ INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS

6.1 All intellectual or industrial property rights in or to equipment or other materials such as analyses, designs, documentation, reports, offers, as well as any preparatory material, developed as a result of the contract or provided in connection with it, shall remain exclusively with IGT or its licensors. Customer only obtains the usage rights and capabilities specifically granted in these Terms and Conditions or otherwise; in all other respects the Customer is not entitled to proliferate or make any copies of software or other materials.

6.2 The Customer is aware that the equipment and other materials supplied contain confidential information and commercial secrets of IGT and its licensors. Without prejudice to the terms of Article 3, the Customer undertakes to keep this equipment and these materials secret, not to reveal them to, or allow them to be used by third parties, and only to use them for the purposes for which they have been supplied. The term "third parties" also includes all personnel employed in the Customer's business whose duties do not include use of the equipment and/or other materials.

6.3 The Customer is prohibited from erasing or altering any indication concerning authors' rights, marks, trade names or other rights of intellectual or industrial property from the equipment or materials.

6.4 IGT shall indemnify the Customer against any legal claim based on the assertion that equipment or materials developed by IGT themselves are in breach of any rights of intellectual or industrial property in force in the Netherlands, on condition that the Customer immediately informs IGT in writing regarding the existence and content of the legal claim and places the settlement of the matter, including negotiation of any potential terms of arrangement, entirely in the hands of IGT. The Customer shall provide the required authorisation, information and co-operation to IGT in order to mount a defence against such legal claims, in the Customer's name to any extent that this may be required. This obligation of indemnity will lapse if and in so far as the relevant breach is connected with alterations to the equipment or materials carried out by the Customer or by a third party authorised by the Customer.

If it is irrevocably established in law that the equipment or materials developed by IGT itself are in breach of any intellectual or industrial property right belonging to a third party, or, in the opinion of IGT, there is a reasonable probability that such a breach has occurred, then IGT shall take back what it has supplied, refunding the acquisition costs under deduction of a reasonable allowance for wear and tear, or else shall ensure that the Customer can continue to make undisturbed use of what has been supplied or of other equipment or materials of equivalent functionality.

Any other or further-reaching responsibility or obligation of indemnity on the part of IGT against any violation of third-party intellectual or industrial property rights is excluded. This includes responsibility and obligation of indemnity on the part of IGT for any breaches caused by the use of the equipment and/or materials supplied with modifications not carried out by IGT, in conjunction with items not supplied or furnished by IGT, or in any other way for which the equipment and/or materials were not developed or intended.

6.5 Customer warrants that there are no third-party rights opposed to making equipment and materials available to IGT for the purpose of using and adapting them, and the Customer shall indemnify IGT against any legal action based on the assertion that such availability, usage or adaptation is in breach of any third-party rights.

7 CUSTOMER CO-OPERATION

7.1 Customer shall promptly and regularly supply all useful and necessary information or data to IGT for proper performance of the contract and shall co-operate as required.

7.2 Customer shall at all times supply full end-user name and address information to IGT.

7.3 If the information necessary for performance of the contract is either not available, not available in time or not available as agreed for IGT, or if the Customer fails to meet its obligations in some other way, IGT shall in either case be entitled to suspend performance of the contract and to invoice the Customer, in accordance with its normal tariffs, for the costs arising from such a suspension.

7.4 In any case where IGT employees are carrying out tasks on the Customer's premises, the Customer shall make available, free of charge, such facilities as may reasonably be required by those employees. The Customer shall indemnify IGT against claims by third parties (including IGT employees) who suffer damage in connection with the performance of the contract as a result of acts or omissions on the part of the Customer or of an unsafe state of affairs within its organisation.

8 DELIVERY TIME

8.1 When contracted to supply goods, IGT will make every effort to supply equipment that works functionally in terms of the agreed and established specifications. If no specifications have been agreed, then IGT's current internal specifications will apply. Information such as those published in IGT brochures and other IGT publications, intended to provide information to potential users about the operation and introduction of IGT equipment and/or materials, are not specifications, unless otherwise agreed in writing. IGT never guarantees a particular result from a piece of equipment and/or materials.

8.2 All (delivery) periods quoted by IGT are established with the best of intentions on the basis of the data made available to IGT when entering the contract and are given as much consideration as possible; a single over-run on a quoted (delivery) period will not place IGT in default. IGT will not be bound to (delivery) periods, which cannot be met as a result of circumstances outside of IGT's control arising after the contract has been entered into force. If there is a threat of an over-run on any period, then IGT and the Customer should enter into consultation as quickly as possible.

9 TERMINATION

9.1 Each party shall only be entitled to dissolve the agreement if the other party clearly fails to meet an essential obligation arising out of the contract following issue of a written Notice of Default containing as much detail as possible and allowing a reasonable period for remedying the default.

9.2 If an agreement is entered into, which by its nature and content is not completed by performance and which is not limited in time, then it may be terminated by either party after a proper business-like discussion and with reasons being given. If the contract does not contain an express period of notice of termination, then a reasonable period of notice will be observed. The parties will in no circumstances be responsible for any compensation for damages in respect of termination.

9.3 IGT is entitled to terminate the contract either in whole or in part with immediate effect, without giving notice of default and without judicial intervention, by giving written notification in the event that the Customer, whether provisionally or otherwise, is granted a moratorium on payments, in the event that a petition for the Customer's bankruptcy is presented or in the event that the Customer's business is liquidated or brought to an end. Under no circumstances will IGT be responsible for any damages in the event of such a termination.

9.4 IGT is entitled to terminate the contract or agreement either whole or in part with immediate effect, without giving notice of default and without judicial intervention, by giving written notification in case of change of ownership of the Customer or if the provided end-user information is incomplete or wrong.

9.5 If, at the stage of dissolution mentioned in article 9.1, the Customer has already benefited from partial performance of the contract, then the work done under the contract, and the consequent obligations for payment, will not be subject to retraction unless IGT is in default in respect of all but work. Any amounts invoiced by IGT, prior to the dissolution, in connection with work already performed or supplied on that the contract, will remain in full force and effect, having regard to provisions in the foregoing sentence and will be payable immediately upon dissolution.

10 IGT'S RESPONSIBILITY; INDEMNITY

10.1 IGT and its sub-contractors and assistants are only liable to Customer in as far as such liability is explicitly based on this Article 10.

10.2 IGT's total responsibility arising from attributable shortcomings in the performance of the agreement is restricted to amount paid by Customer to IGT for the subject directly related to the direct damage created.

"Direct damages" is understood to include only the following:

A The costs reasonably incurred by the Customer in order to bring work carried out by IGT into line with the contract. The damages will not be paid under this heading if the Customer has dissolved the contract;

B Costs incurred by the Customer if it is required to keep its old system or systems in operational condition and any ancillary costs resulting from IGT failing to deliver on a delivery date which is binding upon IGT, reduced by any potential economies resulting from the delayed delivery;

C Reasonable costs incurred in establishing the origin and cause of the damage, so far as these costs relate to direct damages in the sense of these conditions;

D Reasonable costs incurred for the prevention or limitation of damage in so far as the Customer demonstrates that such costs have resulted in the limitation of direct damages in the sense of these conditions.

10.4 IGT's liability for indirect damages, including consequential damages, loss of profits, missed opportunities for economy and damages for interruption of business, is excluded.

10.5 No liability for compensation for damages shall attach to IGT beyond those cases specified in Articles 10.2 and 10.3, irrespective of the grounds upon which an action for compensation for damages might be based.

The maximum amounts specified in Articles 10.2 and 10.3 will not, however, apply if and in so far as the damages are the result of intent or gross negligence on the part of IGT or its directors.

10.6 IGT's responsibilities arising from attributable shortcomings in the performance of a contract shall only come into existence if the Customer declares IGT to be in default immediately and competently, including in such notice a reasonable period for remedying the default, and IGT remains clearly in default of its obligations even after that period has expired. The notice of default should contain as detailed a description of the default as possible in order that IGT has an adequate opportunity to react.

10.7 It shall always be a precondition of the existence of any right to compensation that the Customer reports the damage to IGT as quickly as possible after it occurs.

10.8 The Customer indemnifies IGT against all the third-party claims in terms of product liability resulting from a fault in a product or system which has been supplied by the Customer to a third party and which also incorporates equipment or other materials supplied by IGT except and to the extent that the Customer proves that the damage has been caused by that equipment or those other materials.

11 FORCE MAJEURE

11.1 Neither of the parties will be held liable for any obligation if performance of such an obligation is prevented as a result of *force majeure*. "*Force majeure*" will also be taken to include a non-actionable failure on the part of IGT's suppliers.

11.2 If the existence of *force majeure* lasts longer than 90 days, the parties are entitled to terminate the contract by giving written notice of dissolution. Whatever elements of the contract have already been performed will be accounted for proportionately so that the parties'

IGT Testing Systems

Research, development and production of testing equipment for the printing and allied industries

liabilities to each other are discharged.

12 EXPORT

12.1 The relevant export conditions will apply in the event of export by the Customer of equipment or components. The Customer shall indemnify IGT against all third-party claims connected with any alleged infringement by the Customer of the applicable export conditions.

12.2 The Customer shall at all times inform IGT about the end-user details including name, address, place and country of resale or export of equipment it has purchased.

PROVISION OF SERVICES

The provisions set out under this heading "Provision of Services" will apply, in addition to the general provisions of these General Terms and Conditions, in the event that IGT supplies services such as maintenance, advice or development. These provisions are not intended to affect the applicability of the provisions adopted in these General Terms and Conditions regarding specific services such as maintenance.

14 PERFORMANCE

14.1 IGT shall strive, to the best of its ability, to provide services with due care, in appropriate cases according to written guidelines and procedures established with the Customer.

14.2 If the contract provides for the provision of services to be made available in phases, IGT shall be entitled to postpone the commencement of services belonging to a subsequent phase until the Customer has approved the results of the foregoing phase in writing.

14.3 Only where it has expressly been agreed in writing will IGT be obliged, in the provision of services, to carry out instructions given promptly and responsibly by the Customer. IGT is under no obligation to carry out instructions, which would alter or extend the content or scope of the agreed service provision; if however such instructions are carried out, the relevant tasks will be paid for in terms of Article 15.

14.4 If the contract for service provision is entered into with a view to being performed by a particular individual, IGT will always be entitled to substitute this individual by one or more other individuals with the same qualifications.

SALE OF EQUIPMENT

The provisions under this heading "Sale of Equipment" shall be applicable in addition to the general provisions of these General Terms and Conditions in the event that IGT sells equipment to the Customer.

16 DELIVERY

16.1 Materials sold by IGT to the Customer will be delivered to the Customer EXW Incoterms 2010, Keienbergweg 25, Netherlands. If agreed in writing, IGT will deliver the equipment to the Customer at a location, in the Netherlands or abroad, indicated by the Customer.

16.2 IGT will advise the Customer in good time, before the delivery, as to when IGT intends to deliver the materials.

16.3 Delivery of the materials will occur at the agreed place of delivery in the Netherlands or abroad at the Customer's expense or on the basis of the agreed tariffs.

16.4 IGT will pack the equipment for delivery in accordance with its usual standards. If the Customer requires a particular method of packing, the Customer will be charged for any additional costs incurred. A special packaging can only be accepted with the Incoterms 2010, EXW Keienbergweg 25, The Netherlands terms of delivery.

16.5 The Customer will handle the used packaging from products supplied by IGT in a manner, which complies with any government provisions in force. The Customer indemnifies IGT against any third-party claims arising from failure to comply with such provisions. In case the (government) provisions require that the packaging materials have to be returned to the suppliers these can be returned Incoterms 2010 DDP to IGT Keienbergweg 25, Amsterdam, the Netherlands.

16.6 The Customer shall at all times inform IGT about the end-user details including name, address, place and country of resale or export of equipment it has purchased.

17 INSTALLATION

17.1 IGT shall install or arrange for the installation of equipment if this has been agreed in writing.

17.2 In all cases the Customer is responsible for a suitable

13 APPLICABLE LAW AND DISPUTES

13.1 Contracts between IGT and the Customer shall be regulated by Dutch Law.

13.2 Any disputes arising between IGT and the Customer, with reference to a contract concluded between IGT and the Customer or with reference to related consequential contracts, shall be determined by the competent Dutch court.

15 ALTERATIONS AND EXTRA WORK

15.1 If IGT has carried out tasks or other work at the request of or with the advance approval of the Customer, falling outside the content or scope of the agreed service provision, then such tasks or work shall be paid for by the Customer to IGT in accordance with IGT's normal tariffs. IGT is, however, under no obligation to comply with such a request and is entitled to insist that a separate written agreement should be entered into for such work.

15.2 The Customer accepts that the agreed or anticipated date for completion of the service provision and the corresponding liabilities of the Customer and IGT may be influenced by tasks or work as described in Article 15.1.

15.3 To the extent that a fixed price has been agreed for the service provision and the parties are of a mind to conclude a separate contract regarding extra tasks or work, IGT shall give the Customer advance written information regarding the financial consequences of such extra tasks or work.

installation location, with all necessary facilities. IGT shall provide a quotation for provision of these facilities to the Customer if they are asked to do so.

17.3 The Customer shall provide access to IGT for the performance of all necessary tasks during IGT's normal working hours.

18 RETURNS

18.1 IGT is under no obligation to accept returns from the Customer unless it has given previous written consent to the return. Return shipments shall always be accompanied by a fully completed MRF (Materials Return Form).

18.2 Acceptance of a return does not in any circumstances imply an acknowledgement by IGT of the reason given by the Customer for the return. The risk of returned items remains with the Customer until the Customer obtains a credit from IGT.

18.3 IGT retains the right to deduct 15 per cent of the price of the returned products from any potential credit payment resulting from a return, with a minimum of EUR 50.00.

19 DELIVERY, INSTALLATION AND ACCEPTANCE

19.1 IGT will make the materials available to the Customer by delivery in accordance with Article 16 or else, if an installation by IGT has been agreed in writing, by installing the equipment on the Customer's premises.

19.2 The materials shall be regarded as having been accepted between the parties on the date of delivery or else on the date of installation if installation by IGT has been agreed in writing.

20 GUARANTEE

20.1 IGT shall, for a period of 12 months after delivery or the agreed starting date, use its best endeavours to repair any potential defects in the materials or manufacture of the equipment together with components



IGT Testing Systems
Postbus/P.O. Box 22022, 1302 CA Almere, The Netherlands
Randstad 22-02, 1316 BX Almere, The Netherlands
Phone +31 (0)20 409 9300, Fax +31 (0)20 409 9339
E-mail: info@igt.nl Internet: www.igt.nl

BTW/VAT nr. NL009654379B01
IBAN NL65 INGB 0652 2282 08
BIC/SWIFT: INGBNL2A

K.v.K. / Chamber of Commerce Amsterdam nr. 33 21 72 40

IGT Testing Systems

Research, development and production of testing equipment for the printing and allied industries

supplied by IGT within the terms of the guarantee or maintenance, provided such faults are reported to IGT, with a detailed description, during that 12-month period. All the replaced components will become the property of IGT. The guarantee obligation will lapse if these faults are wholly or partially the result of incorrect, careless or inexperienced use, of externally occurring causes such as, for example, fire or water damage, or if the Customer alters or arranges for alterations to be carried out to the equipment or components supplied by IGT in the context of the guarantee or maintenance, without IGT's permission.

20.2 The guarantee obligation only exists if the Customer executes or makes execute the preventive maintenance in accordance with the specified timeframe.

20.3 The guarantee obligation only exists in relation to a delivery in respect of the Customer at his delivery address.

20.4 IGT only provides a guarantee to the End-user if the end-user or the Customer operating as a reseller have provided the detailed End-user information to IGT before taking the delivered products in operation.

20.5 Work under guarantee is only carried out at IGT. For this purpose the goods supplied should be returned, postage paid and in the original packaging, to IGT, whereupon IGT shall return the repaired equipment or parts, again postage paid, to the Customer. In the event that work under the guarantee has to be carried out on the Customer's premises, then travelling and accommodation costs will be charged.

20.6 No guarantees are provided for damage arising from careless packaging of the return shipment. In any case where there is a suggestion of careless packaging, IGT shall ensure proper packaging once repair work has been carried out. The costs of such packaging will be paid for by the Customer.

20.7 Work and costs of repairs falling outside the terms of this guarantee shall be charged by IGT in accordance with its usual tariffs. Repairs will be executed after a quotation for this repair is accepted by the Customer.

21 THIRD PARTY'S EQUIPMENT

21.1 If and to the extent that IGT supplies third-party equipment to the Customer, then, provided that this has been brought to the Customer's attention in writing by IGT, the conditions imposed by those third parties will be applicable to that equipment, taking the place of any incompatible provisions of these Terms and Conditions. The Customer accepts any such third-party conditions. Such conditions are available for inspection by the Customer at IGT's offices and IGT shall send them to the Customer on request.

If and in so far as the said third-party conditions are for whatever reason not deemed to be applicable (or are declared inapplicable) to the relationship between Customer and IGT, then the provisions of these General Terms and Conditions shall apply.

MAINTENANCE OF EQUIPMENT

The provisions set forth under this heading "Maintenance of equipment" shall apply, along with the general provisions of these General Terms and Conditions, in the event that IGT and the Customer have concluded a contract for the preventative maintenance of equipment.

22 DURATION OF MAINTENANCE OBLIGATIONS

22.1 The contract for preventative maintenance of equipment is entered into for the period agreed between the parties and in the absence of such agreement for a period of one year.

22.2 The duration of the contract shall be tacitly relocated for the original period unless the Customer or IGT terminates the contract in writing taking account of a period of notice of three months before the end of the relevant period.

22.3 Equipment for which IGT cannot guarantee the flawless operation due to age or condition can be excluded from a maintenance agreement by IGT.

22.4 The parties shall never be liable for damages on account of termination of the contract.

23 MAINTENANCE

23.1 The term "maintenance" is understood to include:

A Preventive maintenance: any inspection adjustment or cleaning of the equipment deemed appropriate by IGT in order to prevent failure or unsafe circumstances.

B Corrective maintenance: picking up defects in the equipment arising during normal use and resulting from natural wear and tear and through inherent defects of the equipment together with the performance of such repairs as are required and the replacement of worn-out or damaged components.

In this paragraph, "defects" includes any lack of compliance, or lack of uninterrupted compliance, with the written specifications of the equipment provided by IGT or with current legal requirements. A "defect" will only be acknowledged if it can be demonstrated and reproduced.

23.2 Maintenance will be carried out during IGT's office hours, from Monday to Friday inclusive but excluding any generally acknowledged public holidays.

23.3 If maintenance is started during the office hours mentioned in Article 23.2 and IGT's maintenance staff decides that it is necessary to continue the tasks outside those hours, the Customer shall be charged accordingly on the basis of the tariffs in force at the time. In general terms, tasks should not take more than one hour outside the aforesaid office hours.

24 IGT'S OBLIGATIONS

24.1 During the currency of the maintenance agreement, IGT is obliged, to the best of its powers, to remedy any faults reported by the Customer to IGT in terms of Article 25.2.

24.2 IGT retains the right to suspend maintenance obligations at any time when circumstances arise in the location where the equipment is situated, which, in IGT's opinion, carry risks for the safety or health of IGT's or Customer's employees or properties.

24.3 IGT will ensure that its knowledge of the equipment has been kept up-to-date. IGT shall record and establish all relevant data regarding the tasks carried out to the equipment for its own records. On first request by the Customer, IGT will provide information on the data thus established.

24.4 Components will only be replaced if, in IGT's opinion, this is essential in order to repair or prevent faults. Replaced components shall become, or, as appropriate, remain the property of IGT.

24.5 IGT can never be held liable for work carried out by third parties, IGT agents, IGT representatives or IGT resellers.

25 CONDITIONS OF MAINTENANCE AND USE

25.1 Immediately after the occurrence of a defect in the equipment, the Customer shall draw this to the attention of IGT by means of a detailed report of the fault prepared by one of the Customer's employees with some expertise in the matter. The Customer is obliged to provide access to IGT staff or staff of any third party selected by IGT to the site of the equipment and to provide all other necessary co-operation.

25.2 If requested by IGT, one of the Customer's knowledgeable employees will be present as a witness during maintenance works. The Customer is entitled to be present during all work carried out for the Customer's benefit.

25.3 The Customer will put the equipment at the disposal of IGT for the purpose of the above-mentioned tasks.

25.4 The Customer is prohibited from connecting up to any equipment not supplied by IGT. The costs of investigating and remedying defects resulting from connection with equipment not supplied by IGT will be paid for by the Customer.

25.5 Any material required for testing purposes in the course of maintenance work, which does not form part of the usual IGT equipment, will require to be made available by the Customer.



IGT Testing Systems

Postbus/P.O. Box 22022, 1302 CA Almere, The Netherlands

Randstad 22-02, 1316 BX Almere, The Netherlands

Phone +31 (0)20 409 9300, Fax +31 (0)20 409 9339

E-mail: info@igt.nl Internet: www.igt.nl

BTW/VAT nr. NL009654379B01

IBAN NL65 INGB 0652 2282 08

BIC/SWIFT: INGBNL2A

K.v.k. / Chamber of Commerce Amsterdam nr. 33 21 72 40

IGT Testing Systems

Research, development and production of testing equipment for the printing and allied industries

25.6 The Customer will take care and is responsible for the technical and spatial provisions, which are necessary to allow the equipment to operate. Maintenance is expressly stated not to extend to such provisions.

26 EXCEPTIONS

26.1 Work being carried out in connection with the investigation or repair of defects arising from use of the equipment in contravention with its original purpose or from externally arising causes does not fall within IGT's contractual obligations and will be invoiced separately to the Customer in accordance with the tariffs in force at the time.

26.2 The cost of maintenance does not include replacement of consumables such as:

- A The replacement costs of accessories, support materials and consumables;
- B The replacement cost of components and maintenance services for the repair of defects caused wholly or partly by attempts to repair carried out by anyone other than IGT or their auxiliaries;
- C Work in connection with partial or complete revision of the equipment;
- D Modifications to the equipment;

E Re-siting, rehousing, or re-installation of the equipment or work in connection therewith.

27 TARIFFS AND PAYMENT

27.1 In case no other, detailed provisions are made in the maintenance contract, IGT's normal basic maintenance tariff, increased with the rate per instrument, the price of the used parts and travel and lodging costs shall apply.

27.2 Payment for maintenance, including applicable taxes and other government imposed charges due, shall be settled by means of advance payment for the duration of the maintenance contract in accordance with Article 22.1, not later than the day when the said contract commences or the first day of the appropriate extension period. The foregoing provision shall not apply if the parties have come to an alternative written agreement regarding the period to which the pre-payment shall apply.

27.3 This is all without prejudice to the terms of Article 2.

27.4 In the event of unpunctual payment, IGT is entitled to suspend maintenance without becoming in any way liable for damages to the Customer. In so far as IGT, even during such a period, carries out maintenance work at the Customer's request, IGT will be entitled to raise a separate invoice in accordance with its regular tariffs.

